

オンライン宿泊予約システム利用規則

2025 年 7 月

利用者が、当館の運用するインターネット宿泊予約サービス（以下、本サービスと称する）を利用することに関し、本サービスの利用規約（以下、本規約と称する）を以下のとおり定めます。

第 1 条 本規約の適用範囲

本規約は、当館および本サービスの利用者（以下、利用者と称する）に適用されます。

第 2 条 本サービス

本サービスとは、弊社ウェブサイトを通じ、当館が指定する方法により、利用者からの当館が提供する宿泊施設への宿泊予約の申し込みを受け付けることをいいます。

第 3 条 宿泊予約手続き

利用者が本サービスを利用して宿泊予約を行う場合において、氏名、E メールアドレスおよび連絡先等、当館が要求する項目を、当館が指定する手続きにより登録していただきます。

第 4 条 宿泊予約の成立

本サービスによる宿泊予約は、申し込み手続きの完了がブラウザ上に表示され、確定した予約内容を通知する E メールを当館が発行したときに成立するものとします。

第 5 条 宿泊予約の抹消

第 4 条の規定にかかわらず、利用者が本規約に違反したと当館が判断した場合、あるいは第 6 条の禁止事項に該当する行為があると認められる場合には、事前の通告なく、宿泊予約を抹消することがあります。

第 6 条 禁止事項

本サービスを利用するに当たって、以下の行為は禁止いたします。

1. ユーザー登録時に、虚偽の内容を登録すること
2. 宿泊予約に当たって、虚偽、不当な申し込みをすること
3. 本サービスの運営を不当に妨害し、弊社に不利益を生じさせること、またはその恐れがある行為
4. 他の利用者もしくは第三者に対し、その権利を侵害し、損害を与えること、またはその恐れがある行為
5. 公序良俗及び法令に違反する行為、またはそれらの恐れがある行為
6. 前各号のほか、弊社が不適切と判断する行為

第 7 条 宿泊予約のキャンセル、変更

宿泊予約のキャンセルおよび変更はご予約の宿泊プランごとに定められたキャンセル規定に基づき算出されます。

1. 宿泊予約をキャンセルする場合は、本サービスまたは電話にて当該宿泊施設へ連絡していただきます。
2. 宿泊予約を変更する場合は、電話にて当該宿泊施設へ連絡していただくか、または、本サービスにて変更前の宿泊予約をキャンセルのうえ、再度宿泊予約をしていただきます。

第 8 条 個人情報保護

当館が、本サービスを提供する上で知り得た利用者の情報及び利用履歴の取り扱いについては、プライバシーポリシーに準ずることとします。

第 9 条 本サービスの停止

当館は、サーバーの保守点検時および緊急に予約システムを停止せざるを得ないとき、事前の通告なしに、一時的に本サービスを停止することがあります。

第 10 条 免責事項

1. 利用者が本サービスを利用することにより、他者に迷惑または損害を与えた場合は、当事者どうしの責任において解決するものとし、当館は一切責任を負わないものとします。
2. 利用者が、前条の事態または通信環境の不具合等が原因で、本サービスを利用できなかったことにより何らかの不都合または損害が生じた場合でも、当館は一切責任を負わないものとします。

第 11 条 その他

1. 当館は、利用者に当館ウェブサイト等で通知することにより、本規約を変更できるものとします。
2. 本サービスの利用に関して、本規約に定めのない事項について問題が生じた場合、当事者間で誠意をもって話し合い、解決に当たるものとします。
3. 本サービスの利用に関して、当事者間の話し合いで解決できない紛争が生じた場合、当館所在地を管轄する裁判所において、日本の法令に従い解決されるものとします。

第 12 条 規則の有効

本規則は、日本標準時 2025 年 7 月 1 日より有効といたします。

なお、当館は社会経済情勢の変化や諸般の事情で、本規則の改正、変更をできるものとします。

